

everteam.case

GED / Workflow

En bref

everteam.case permet d'optimiser l'instruction de bout en bout de vos dossiers, dans un contexte métier donné : de la constitution du dossier électronique regroupant l'ensemble des informations nécessaires à son traitement, à son instruction par les gestionnaires concernés, selon un processus pré-défini ou agile, et dans le respect des règles internes en vigueur dans votre organisation. **everteam.case** permet de superviser l'activité par la production d'indicateurs de pilotage et de statistiques.

Pourquoi ?

- **Augmenter la satisfaction client** en réduisant les délais de réponse apportés et en donnant au client une visibilité sur son dossier
- **Améliorer la productivité** des équipes internes en opérant une circulation intelligente des dossiers et en proposant des dispositifs à chaud d'adaptation de la charge de travail.

Domaines d'application



Simplifier l'instruction de dossiers

everteam.case permet de gérer les adhésions, les sinistres, les demandes de crédit, les saisines, les data rooms, les dossiers RH, ...



Améliorer la relation client

everteam.case permet d'accélérer l'accès aux dossiers clients, depuis everteam.case ou des outils de gestion de la relation client.



Superviser la production

everteam.case permet de mesurer et d'optimiser la production (tableaux de bord, priorisation d'activité, ré-affectation de tâches à la volée, découpe / fusion des dossiers à tout moment,...)



Garantir la conformité et la sécurité

everteam.case permet de garantir l'intégrité des documents à tout moment et de disposer d'une traçabilité complète de l'ensemble des actions effectuées. Everteam.case permet également d'analyser les documents afin de détecter toutes données sensibles ou personnelles et de proposer un tableau de bord complet.

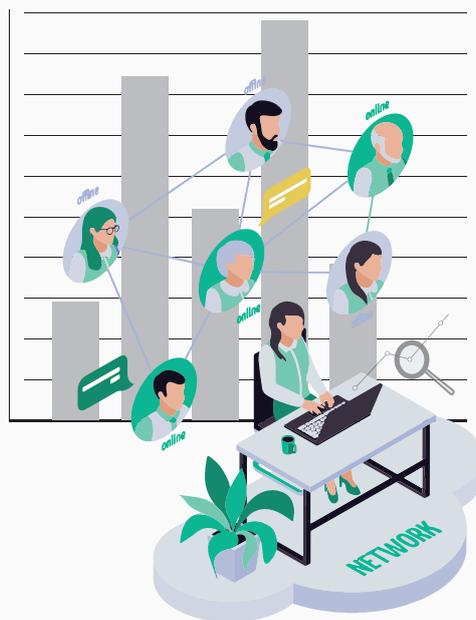


Everteam.case

vous accompagnera sur le traitement des dossiers dans un contexte métier particulier s'appuyant sur de nombreuses sources d'information entrantes et sortantes

Fonctions clés

- **Solution unique** et tout-en-un pour le traitement des demandes et des dossiers clients, fournisseurs, collaborateurs, immobiliers ...
- Traitement au travers de **processus directif** ou adhoc (dynamique Case management)
- **Fonction de capture** quels que soient les canaux d'arrivée (email, courrier, fax, web, centre d'appel ...)
- **Traçabilité** des actions sur les dossiers et les échanges clients, fournisseurs, collaborateurs
- Pilotage de l'activité au travers d'un **cockpit dédié**
- **Contrôle d'intégrité** des documents et génération d'attestation et de preuve en cas de litige



Bénéfices

- Gagner en **productivité** et en **flexibilité** quels que soient votre organisation et les volumes traités
- Augmenter la **visibilité** et le **contrôle** de l'activité
- **Réduire les délais** de traitement des demandes
- **Maîtriser la qualité** de service (SLA) et les risques même en cas de litige
- **Vue d'ensemble (360°)** sur les informations utiles sur l'activité collaborateurs

À propos

Everteam est éditeur de logiciels spécialisés dans la gestion de contenu, la GED, l'archivage électronique et la gouvernance de l'information.

Nous innovons continuellement pour proposer à nos clients des solutions simples permettant de construire, sécuriser et valoriser l'ensemble des informations de l'entreprise, tout en réduisant les coûts et les risques.

📍 **Lyon : 17 quai Joseph Gillet 69004 Lyon, France / Paris : 11 rue de Caumartin 75009 Paris, France**

🌐 **www.everteam.com**

✉ **contact@everteam.com**

☎ **+33 4 26 68 33 00**

© everteam 2022