

AXA Juridica gère 4 millions de documents avec la solution de gestion de contenu Everteam



Client
Secteur
Produit
Application

AXA Juridica
Assurance
everteam.case et everteam.archive
Gestion de documents et archivage

Début 2010, Juridica, filiale d'AXA spécialisée dans la protection juridique, a renouvelé sa confiance en Everteam au moment de faire évoluer sa solution de Gestion Electronique de Documents (GED).

MAXIM, ancienne solution d'Everteam devenue obsolète, a ainsi été remplacée par **everteam.case** et **everteam.archive**.

La solution mise en place gère plus de 4 000 000 de documents dont des courriers, des courriels, des faxes, photos, CV ou contenu documentaire.

Le gain de performance et de fonctionnalités réalisé facilite le travail des employés de Juridica et les gains de temps sensibles obtenus améliorent l'expérience client.

everteam

www.everteam.com

+33 (0)1 72 71 33 33 | 336, rue Saint-Honoré, 75001 Paris – France

A propos d'AXA Juridica

JURIDICA est la filiale spécialisée en assurance de protection juridique d'AXA France. Acteur majeur sur ce segment depuis plus de 20 ans, JURIDICA est la référence sur le marché avec plus de 220 collaborateurs dont 140 juristes, 34 000 litiges gérés en 2010 et 275 000 informations juridiques délivrées par téléphone.

www.juridica.fr



Contexte

Dans le cadre du projet de refonte de ses applications métier (gestion des polices, traitement des sinistres...), JURIDICA a été amené début 2010 à faire évoluer sa GED MAXIM (ancienne solution d'Everteam) vers des technologies full web.

JURIDICA a alors choisit de renouveler sa confiance en Everteam et de mettre en œuvre sa solution de gestion de contenu. Everteam apporte en standard la même couverture fonctionnelle que MAXIM, avec une architecture construite sur les standards technologiques (J2EE, XML, Web services...) assurant la pérennité recherchée et une intégration facilitée avec les applications métier.

Par ailleurs, Everteam offre à JURIDICA de nouvelles fonctionnalités non disponibles auparavant : la gestion des plans de classement, la gestion des annotations textuelles, la capture des e-mails et des fax...

Le choix d'Everteam

La solution Everteam

Le système aujourd'hui en production répond, avec une même solution homogène et intégrée, à l'ensemble des préoccupations en matière de GED, workflow et archivage de JURIDICA : capture de flux entrants multi-formats, indexation et référencement des documents, etc.

Le référentiel documentaire d'Everteam est intégré aux applications métier comme la gestion des polices d'assurance ou des sinistres, la gestion des documents RH et des écrits clients, et rassemble les documents de référence associés tels que les Conditions Générales ; ceci permet aux collaborateurs habilités d'accéder aux documents directement à partir de leur outil de travail quotidien sans nécessairement passer par l'interface Everteam.



Les résultats

Au total, Everteam gère plus de 4 000 000 de documents dont des courriers, des courriels, des faxes, photos, CV ou contenu documentaire.

Enfin, chaque année près de 600 000 nouveaux documents seront intégrés avec une prévision de croissance annuelle de 15 à 20 %.

“ L'apport de cette nouvelle GED est d'offrir une solution technologique pérenne, compatible avec notre nouveau SI permettant à JURIDICA de gérer une volumétrie croissante de documents au moyen d'une interface utilisateur conviviale. ”

Isabelle Hanin | Responsable des Affaires Générales chez JURIDICA



everteam

A propos Everteam

Pionnier de l'ECM, Everteam affiche plus de 25 ans d'innovation dans le domaine de la gestion et de la conservation des documents et contenus. Notre vocation est d'aider les ETI et les grandes entreprises à simplifier la mise en oeuvre de leurs stratégies de contenus.

www.everteam.com
info@everteam.com

+33 (0)1 72 71 33 33
336, rue Saint-Honoré,
75001 Paris – France

+33 (0)1 72 71 33 33
17, quai Joseph Gillet
69004 Lyon – France