

Industeel modernise sa GED avec Everteam



Industeel

Client
Secteur
Produit
Application

Industeel
Industrie lourde
everteam.case
Mise en place d'une GED transverse

Gérant des milliers de documents sur plusieurs sites, Industeel a souhaité moderniser son processus de GED en France et en Belgique.

Les risques liés à un système vieillissant, peu ergonomique et difficile à maintenir ont motivé cette décision.

En collaborant avec Everteam et l'intégrateur Viveris, Industeel a mis en place une solution évolutive pouvant faire l'objet d'une maintenance en interne.

Ce projet a permis à Industeel d'acquérir un système autonome et adapté à ses contraintes.

everteam

www.everteam.com

+33 (0)1 72 71 33 33 | 336, rue Saint-Honoré, 75001 Paris – France

A propos d'Industeel

Industeel se spécialise dans la production de tôles plaquées, de tôles épaisses et de moules. Ses clients proviennent de secteurs aussi variés que l'énergie, l'aéronautique et l'automobile.

Filiale du groupe ArcelorMittal, le premier groupe sidérurgique mondial, cette entreprise est présente en Europe sur trois sites: au Creusot, à Châteauneuf et en Belgique à Charleroi.

En 2015, Industeel atteignait une production de 281 milliers de tonnes pour un chiffre d'affaires de 770 millions d'euros, et employait près de 2 300 personnes.



Le projet

Le risque de perte de documents lié à une GED vieillissante a incité Industeel à moderniser cet outil. L'existence de deux solutions différentes, l'une en France et l'autre en Belgique, a aussi motivé ce choix de rénovation.

Le cahier des charges était très exigeant: en Belgique comme en France les documents devaient être conservés et le workflow existant respecté, la solution choisie devait permettre une évolution et une maintenance en interne.

De plus, le fait d'opérer dans plusieurs régions et de devoir y transférer des documents rendait nécessaire un stockage sur chaque site. Il fallait aussi absolument que la solution réponde parfaitement aux contraintes de la norme ISO 9001 et aux process à respecter ce qui est le cas notamment avec le workflow qui a été mis en place et qui permet de respecter les différentes étapes de validation et approbation.

Industeel a alors fait appel à Everteam pour mettre en place la solution everteam case, un outil performant qui répondait aux attentes de flexibilité et de fiabilité de l'entreprise. Un workflow pour les processus de création, validation et diffusion des documents qualité, et un référentiel GED unique avec un accès en ligne pour l'ensemble des utilisateurs ont ainsi été mis en place.

Grâce à cette solution, Industeel propose aujourd'hui une interface simplifiée à ses employés et s'est donné un objectif "zéro papier", notamment pour répondre aux demandes en cas d'audit.

La solution Everteam

“ Everteam était le seul acteur français présent dans le Magic Quadrant du Gartner, et pour nous c’était important de travailler avec des partenaires de la région. Le choix de cette société a été une évidence. Notre expérience avec Everteam nous a permis d’acquérir une solution qui est évolutive en interne. J’ai pu suivre une session de formation pour appliquer les bonnes pratiques de développement et faire vivre cette application. Nous espérons vraiment l’adapter au fur et à mesure que nos collaborateurs en feront la demande.”

Stéphanie De La Asuncion | Responsable MES, Industeel

Une mise en oeuvre rapide

La solution a vu le jour en quelques mois. L’intégrateur Viveris, partenaire d’Everteam sur ce projet, a accompagné Industeel lors du paramétrage de la solution et a organisé des ateliers de formation qui ont concerné plus de 200 personnes. Les utilisateurs des différents sites ont ainsi pu se familiariser avec leur nouvel outil.

1 200 utilisateurs sont aujourd’hui référencés dans l’application, 400 d’entre eux ont des droits de rédaction et validation.

Le workflow d’Industeel est atypique: il comporte n niveaux de validation et un niveau d’approbation. Plus de 3000 documents sont actuellement gérés, avec environ 7000 pièces attachées. À terme plus de 10 000 documents seront gérés.



“ La solution everteam apporte un ROI que le client final ne va pas voir. Elle va avoir un impact sur la qualité de fabrication des produits parce que les utilisateurs auront respecté la bonne norme de qualité au bon moment. ”

Eric Detang | Responsable Commercial, Viveris

Bénéfices

La solution a été mise en place avec succès, les bénéfices pour Industeel incluent :

Métadonnée et sécurité entièrement revues

Recherche aisée et transverse

Système évolutif et conforme aux normes

Interface simplifiée et prise en main intuitive

Objectif “zéro papier” lors des audits

Solution évolutive avec une gestion en interne qui respecte les workflows existants

Amélioration de la qualité de fabrication et de la satisfaction client

“ C’est un projet qui laisse une porte ouverte sur l’avenir, en tant qu’intégrateur notre vocation est d’être à la disposition du client pour faire évoluer sa solution et c’est un des points très positifs des solutions Everteam : elles nous permettent d’accompagner nos clients pour le premier projet mais également pour leurs projets futurs. ”

Eric Detang | Responsable Commercial, Viveris



everteam

A propos Everteam

Pionnier de l'ECM, Everteam affiche plus de 25 ans d'innovation dans le domaine de la gestion et de la conservation des documents et contenus. Notre vocation est d'aider les ETI et les grandes entreprises à simplifier la mise en oeuvre de leurs stratégies de contenus.

www.everteam.com
info@everteam.com

+33 (0)1 72 71 33 33
336, rue Saint-Honoré,
75001 Paris – France

+33 (0)1 72 71 33 33
17, quai Joseph Gillet
69004 Lyon – France