

SOFAXIS gère 17 millions de documents avec everteam.archive

Mise en place d'un système
d'archivage légal pour 450
utilisateurs.



Client
Secteur
Solution
Application

Sofaxis
Assurance
everteam.archive & everteam.case
GED transverse et archivage électronique

Dans le cadre de sa stratégie de dématérialisation, Sofaxis, 1er courtier français en assurance spécialisé dans les collectivités territoriales et les établissements hospitaliers, a choisi Everteam comme solution transversale de gestion de documents et d'archivage électronique.

Pour faire face à l'augmentation croissante des flux et des volumes de documents, la DSI de Sofaxis a défini une stratégie de

dématérialisation des échanges avec ses clients, qui aboutira à la mise en place d'un système d'archivage légal. Or, une étude réalisée en 2010 a mis en évidence l'instabilité technique et les limites fonctionnelles du système de GED alors en place.

Pour faire face à ses nouveaux besoins et au risque technique encouru, Sofaxis a donc décidé de refondre son système avec la gamme Everteam comme nouvelle solution transversale de GED et d'archivage.

everteam

www.everteam.com

+33 (0)1 72 71 33 33 | 336, rue Saint-Honoré, 75001 Paris – France

Le Groupe Sofaxis via ses cinq entités (SOFCAP, SOFCAH, DS Services, PubliServices et DS Formation) est le leader des courtiers en assurances pour les fonctions publiques territoriale et hospitalière, également expert de l'accompagnement social et des services en matière de performance des organisations et de santé au travail.

www.sofaxis.com

À propos de Sofaxis

Choix de la solution ECM Everteam

Accompagnée par OPUS Conseil dans l'élaboration du cahier des charges, la DSI de Sofaxis entre d'abord dans une procédure classique d'évaluation des différents acteurs ECM du marché.

Short-listé parmi 6 candidats, Everteam a su faire la différence sur les points suivants :

- une parfaite adéquation d'Everteam avec les besoins fonctionnels des utilisateurs finaux,
- une solution très adaptée au domaine de l'assurance et qui a déjà fait ses preuves,
- une solution intégrée permettant de répondre avec le même socle logiciel Everteam à la fois aux besoins immédiats de GED mais également aux futurs besoins de workflow et d'archivage sécurisé,
- une solution dont la facilité d'intégration permet de substituer Everteam à l'application en place,
- sa véritable expertise dans le domaine de l'archivage électronique à valeur probatoire et une solution permettant de mettre en œuvre un SAE conforme à la norme NF Z42-013,
- la possibilité pour la DSI de Sofaxis de maîtriser entièrement la solution.



Du remplacement de la GED ...

La 1ère partie du projet a consisté à remplacer l'ancienne GED devenue obsolète. Au total, 17 millions de documents (principalement au format PDF et Tif) ont ainsi été migrés dans Everteam. Ils couvrent 3 domaines métier :

- le contrôle médical, en particulier les arrêts de travail des agents des collectivités assurées
- les contrats des assurés et la facturation,
- la gestion des sinistres et des prestations.

Les 450 collaborateurs de Sofaxis peuvent ainsi consulter les documents de la GED, en fonction de leurs droits d'accès, via le portail de l'entreprise.

Mais les principaux utilisateurs sont les gestionnaires de prestations, qui réalisent 1,4 million d'actes de gestion chaque année.

Grâce à Everteam, ils ont accès aux 12 millions de documents constitutifs des dossiers de sinistres – dont l'ensemble des courriers entrant numérisés - depuis leur application métier. Le remplacement de l'application existante a apporté un confort d'utilisation et une stabilité aujourd'hui largement appréciée et ceci sans avoir à gérer une démarche de conduite du changement.

« Nous avons particulièrement apprécié la proximité et l'expertise des équipes d'Everteam, aussi bien durant la mise en place de la GED qu'aujourd'hui avec notre interlocuteur pour la maintenance. »

David Cauchois | DSI, Sofaxis

... à l'archivage électronique

La seconde partie du projet sera mise en œuvre courant 2014. Elle comportera le déploiement des workflows d'Everteam, en particulier sur le domaine de la prévoyance, et du système d'archivage électronique.

Ce dernier devra respecter les recommandations de la norme NF Z42-013, notamment pour l'archivage à long terme des factures électroniques émises.





everteam

À propos d'Everteam

Pionnier de l'ECM, Everteam affiche plus de 25 ans d'innovation dans le domaine de la gestion et de la conservation des documents et contenus. Notre vocation est d'aider les ETI et les grandes entreprises à simplifier la mise en oeuvre de leurs stratégies de contenus.

www.everteam.com
info@everteam.com

+33 (0)1 72 71 33 33
336, rue Saint-Honoré
75001 Paris – France

+33 (0)1 72 71 33 33
17, quai Joseph Gillet
69004 Lyon – France