

APICIL dématérialise le traitement des échanges clients avec everteam.case

Un projet d'envergure de 100 millions de documents pour 650 utilisateurs



Client
Secteur
Produit
Application

Groupe APICIL
Assurance
everteam.case
Refonte du système de GED/Workflow

Dans le cadre de ses activités liées à la Retraite Complémentaire Obligatoire et l'Assurance de Personnes, le Groupe APICIL rassemble près d'1,42 million d'adhérents salariés, particuliers ou retraités et plus de 50 000 entreprises clientes.

Désireux d'optimiser sa qualité de service clients et d'industrialiser ses processus de gestion, le Groupe APICIL a choisi everteam.case pour

refondre son système historique de GED et de Workflow.

L'objectif du projet est de dématérialiser l'ensemble des échanges entre le Groupe APICIL et ses clients, de mettre à disposition des collaborateurs un dossier client au format électronique complet afin d'optimiser les délais de traitement, et à terme de permettre la consultation de leur propre dossier.

everteam

www.everteam.com

+33 (0)1 72 71 33 33 | 336, rue Saint-Honoré, 75001 Paris – France

5ème Groupe Français de protection sociale en France et leader en région Rhône-Alpes, le groupe rassemble près d'1,5 million d'assurés (salariés, retraités, professionnels ou particuliers) et plus de 1 300 collaborateurs.

www.apicil.com

À propos de APICIL

Le choix d'Everteam et de Viveris

Ce projet, soumis à appel d'offres, a été gagné face à des acteurs majeurs du secteur, déjà en place. everteam.case a présenté les avantages d'être un logiciel disposant nativement des fonctions de GED et Workflow adaptées aux projets de traitement dématérialisé des échanges clients dans l'Assurance, d'être très paramétrable pour s'adapter aux différents organisations des clients et d'être ouvert pour faciliter les intégrations avec les applications du Système d'Information. Everteam permet ainsi de répondre aux besoins fonctionnels actuels mais aussi futurs de l'APICIL comme l'archivage.

Le Groupe APICIL a également apprécié la véritable expertise de Viveris en matière de gestion de projets dans l'assurance et sa connaissance du Groupe APICIL, acquise durant plus de 10 années de collaboration.

Avec Everteam, le Groupe APICIL pourra désormais bénéficier d'une solution centralisée de GED/Workflow couplée à une plateforme de dématérialisation. Ce projet s'échelonnait sur plusieurs années, avec un 1er lot qui concerne la mise en place du socle GED/Workflow pour les processus Prévoyance. A terme, la solution sera déployée pour l'ensemble des processus métier.

Le choix de déployer une solution industrielle s'explique par l'importance des volumes de données à traiter. En effet, il était fondamental de sélectionner un logiciel pouvant gérer près de 100 millions de documents d'ici à 5 ans et plusieurs dizaines de milliers de tâches workflow ouvertes simultanément.

Des dizaines de millions de documents à traiter

Des partenaires complémentaires et de proximité

Le partenariat Everteam et Viveris en place de longue date avec de nombreux projets réussis, entre autres, dans l'assurance, a largement contribué à la sélection de l'offre proposée. En effet, la combinaison d'une solution reconnue sur le marché associée à une offre d'intégration adaptée au contexte et planning du projet du Groupe APICIL, a fait la différence. À cela s'ajoute la proximité géographique des équipes du Groupe APICIL, Viveris et Everteam.





everteam

À propos d'Everteam

Pionnier de l'ECM, Everteam affiche plus de 25 ans d'innovation dans le domaine de la gestion et de la conservation des documents et contenus. Notre vocation est d'aider les ETI et les grandes entreprises à simplifier la mise en oeuvre de leurs stratégies de contenus.

www.everteam.com
info@everteam.com

+33 (0)1 72 71 33 33
336, rue Saint-Honoré
75001 Paris – France

+33 (0)1 72 71 33 33
17, quai Joseph Gillet
69004 Lyon – France